AGORA VIRTUELLE

FORUM
DES PROFESSIONNELS
DE L'ANIMATION
EN EMS

Le 30 mai 2011

Découvrez un nouvel outil
créateur de lien entre les animateurs en EMS

www.agora-virtuelle.ch

Un nouvel outil précieux dont l'objectif est d'améliorer la qualité de l'accompagnement des personnes âgées, qui seront les bénéficiaires directs de ce projet innovant.

- Un forum sur internet destiné uniquement aux professionnels de l'animation en EMS de Suisse Romande.
- Une interface d'échange : réflexions autours de la personne âgée, des pratiques professionnelles ainsi que des animations sur le terrain.
- Une source d'informations mise à jour régulièrement concernant de nouvelles formations, conférence et prestations par des associations telles que l'AVDEMS
- Des banques des données « Bons plans » à remplir : plus besoin de perdre du temps à chercher des cafés ou restaurants accessibles, par exemple !

Table des matières

1 genèse

2 destinataires

3 objectifs

4 partenaires et sponsors

5 le community management

6 adhésion au forum

7 charte du forum

8 catégories du forum

9 en conclusion

1. Genèse

Animatrice socioculturelle en EMS depuis quelques années, j'ai fait le constat que notre métier est aujourd'hui en pleine expansion. Les animateurs doivent en effet faire face à des évolutions qui les poussent à modifier leurs stratégies et à améliorer leurs outils. Vieillissement de la population, troubles psycho-gériatriques qui se complexifient, besoins et demandes des usagers qui évoluent, restrictions budgétaires, lourd travail administratif exigé; l'animation socioculturelle en EMS s'inscrit dans un contexte économique, culturel, social et politique en mouvance.

Nous devons donc repenser notre métier quotidiennement, et pour cela mobiliser de nombreuses ressources, développer de nouvelles techniques et acquérir beaucoup de compétences.

Les EMS foisonnent de projets tous plus intéressants les uns que les autres conçus par les animateurs, et il est essentiel de pouvoir échanger entre pairs. Mais dans les cades institutionnels, il est très difficile de pouvoir prendre du temps pour aller dans d'autres EMS rencontrer des professionnels !

J'ai donc conçu une interface pour faciliter l'échange entre les professionnels de l'animation en EMS : de façon rapide, et efficace, tout en reprenant le principe de l'agora née dans la Grèce antique, qui était le lieu de rassemblement du peuple et le cœur de la vie sociale.

En 2011, je propose donc de recréer cette agora, spécialement pour les professionnels de l'animation en EMS, et adaptée à notre technologie moderne: sous la forme d'un forum sur internet, nommé **l'Agora Virtuelle**.

Un forum sur internet est un lieu de rencontre et d'échange permettant aux participants de créer des discussions sur un thème donné : chaque utilisateur peut lire à tout moment les interventions de tous les autres et apporter sa propre contribution sous forme d'articles. Les discussions y sont archivées ce qui permet une communication asynchrone (c'est ce qui différencie les forums de la messagerie instantanée) et offre une interactivité intéressante. En effet, les discussions y prennent place sous la forme de « fils » de messages, à publication instantanée ou différée ; cette publication est durable, car les messages ne sont pas effacés.

> *Historiquement parlant, le forum est une des plus anciennes applications disponibles sur l'Internet, et l'une des plus utilisées. Au sein des forums se sont développés des us et coutumes, des attitudes générationnelles et des légendes. La grande diversité des formes techniques du forum internet témoignent de sa vivacité intrinsèque comme vecteur de communication moderne, mondialisé.*[1]

[1] Source www.techo-science.net, dictionnaire scientifique sur internet

2. Destinataires

L'**Agora Virtuelle** s'adresse principalement à tous les professionnels de l'animation en EMS de Suisse Romande, quel que soit leur niveau de formation, statut, ou expérience. Le forum intéresse d'ores et déjà des associations actives dans le domaine de la gérontologie telles que l'Avdems, qui utilisera l'interface pour transmettre des informations aux professionnels et débattre avec eux. Il est possible qu'il intéresse également des ergothérapeutes, des bénévoles, ainsi que toute personne concernée par des domaines en lien avec la personne âgée en EMS. Les destinataires principaux de ce projet demeurent néanmoins les personnes âgées résidant en EMS: en effet **l'Agora Virtuelle** servira à améliorer les pratiques des professionnels, et les résidents en seront les bénéficiaires directs.

3. Objectifs

Un forum qui crée le lien entre les animateurs

Bien que virtuelle, la communication n'en sera pas moins efficace. Une question ou une réflexion envoyée par un animateur sera lue par tous les animateurs inscrits au forum et aura ainsi de grandes chances d'aboutir à un résultat. Etre en lien avec autant de professionnels en même temps, et ce au quotidien, est quasi impossible dans les réseaux traditionnels de la profession.

Un forum qui se veut enrichissant

Le métier d'animateur ne peut évoluer que par l'échange. S'ouvrir aux autres, échanger nos savoirs, est un principe simple, évident, et valorisant qui permettra un enrichissement certain et une amélioration de la qualité destinée aux résidents.

Un forum qui se veut formatif

Le forum sera une source précieuse d'informations et de connaissances supplémentaires. Plus nombreux seront les adhérents, plus les informations seront variées et intéressantes.

Un forum qui se veut engagé

Le forum permettra aux animateurs de débattre de sujets qui concernent leur métier et son évolution, des débats de société qui les concernent. En tant que travailleur social, l'animateur défend la vie sociale dans l'EMS, il pourra ainsi affermir cette expression de son métier à travers l'agora virtuelle. Le forum permettra de concevoir des réflexions sur notre travail, afin de le faire évoluer et de le rendre plus visible auprès de nos partenaires, pour une plus grande qualité de vie sociale et culturelle des résidents.

4. Partenaires et sponsors

Le budget pour la conception du forum, le matériel et la prospection a été financé par différentes associations et institutions :

Fondation soutenant, sous la forme de mécénat, des œuvres à caractère social et de santé publique, scientifique et culturel établies dans les cantons de Vaud et Genève.

Association vaudoise d'établissements médico-sociaux.

Editeur de logiciels de gestion informatique d'établissements médico-sociaux.

Institution privée reconnue d'intérêt public hébergeant des personnes âgées en perte d'autonomie.

Animatrice socioculturelle indépendante, proposant différents services tels qu'audits, soutien de projets, formations.

Association des animateurs en gérontologie établie à Genève.

5. Le community management

Le community management est un nouveau métier né de l'évolution du web 2.0 et plus particulièrement de l'émergence des médias sociaux sur la toile. Le community management peut être défini comme la démarche qui consiste à surveiller, influencer, contrôler et défendre la réputation d'une marque, d'une société ou d'un groupe sur Internet ou autres canaux ou médias à dimension communautaire. Potentiellement parlant, des centaines d'équipes d'animation pourraient adhérer à **l'Agora Virtuelle** ; cela va demander un travail de community management considérable. Les tâches de base d'un community manager de forum sont les suivantes :

- **Modérer en interne les discussions et les animer.** Animer un grand nombre de personnes demande une connaissance aigüe de la culture de la communauté. De plus, les échanges doivent rester centrés sur le sujet du forum, il faut parfois rappeler les règles de bonne communication, organiser les échanges au sein de la communauté, relancer des sujets, etc.

- **Améliorer la cohésion de la communauté**. Accueillir les nouveaux participants, les inciter à se présenter, faire de certains membres des personnes relais, organiser

des événements pour réunir la communauté, sont essentiels pour fidéliser et donc dynamiser les utilisateurs.

- **Gérer les discussions qui se déroulent à l'extérieur.** Un community manager doit suivre les conversations qui se font sur d'autres sites au sujet du forum pour pouvoir y répondre et contrôler au mieux ce qui se dit. Il doit aussi identifier les communautés sur le web qui pourraient faire parler du forum.

- **Faire évoluer techniquement le forum.** Il va falloir modifier selon des demandes pertinentes des utilisateurs des mises en forme, ajouter des rubriques, signaler des dysfonctionnements aux équipes techniques, gérer l'historique et l'archivage, etc.

Il est intéressant de préciser que les community managers ont pour la plupart une formation de marketing ou de journalistes / éditorialistes. Je suis personnellement convaincue que c'est une profession que pourrait parfaitement revêtir une animatrice socioculturelle ! Les compétences exigées correspondent aux notres : connaissance aigües des thématiques qui fédèrent la communauté, capacité à mobiliser des acteurs et à créer des partenariats, capacité à organiser des événements réunissant la communauté, sens de l'analyse et du diagnostic, etc.

6. *Comment ça marche ?*

Pour devenir membre du forum, rien de plus facile !

A partir du 30 mai 2011 :

1. Rendez-vous sur le site www.agora-virtuelle.ch
2. Créez votre compte par le biais de votre email
3. Une cotisation de 65.- par équipe d'animation est demandée afin de participer aux frais de community management du forum : suivi des inscriptions, informations aux utilisateurs, mises à jour, etc. Plus d'informations sur le site.
4. Signez la charte du forum
5. Quelques clics et vous voilà connectés !

Il est important de signaler que le forum est privé: seuls les membres qui se sont inscrits peuvent donc avoir accès à l'Agora Virtuelle, il est donc un outil professionnel avant tout.

7. Charte du forum

Comme dans beaucoup de forums, il est exigé à tous les participants d'accepter une charte de bonne conduite. La voici :

- Vous êtes priés d'envoyer dans les différentes rubriques, des questions, réponses, informations ou remarques qui portent uniquement sur le métier d'animateur et tout ce qui en découle

- Vous êtes autorisés à parler librement de tout ce qui vous inspire au "café du coin", tout en respectant les autres règles présentées dans cette charte

- Les noms de résidents ne doivent jamais être cités

- Aucune insulte ou propos à caractère diffamatoire ne seront tolérés

- Aucune attaque personnelle envers d'autres membres ne sera admise

- Aucune usurpation d'identité ne sera admise

- Les membres abusant du forum de manière répétée pourront être exclus du forum par le community manager

8. Catégories du forum

(qui évolueront selon vos souhaits)

CATEGORIES GENERIQUES	SOUS-CATEGORIES	Exemples de sujets de discussion qui seront créés par les membres
1. LA PERSONNE ÂGÉE DANS LA SOCIÉTÉ *Penser le lien social en EMS sur la notion d'utilité des personnes âgées dans notre société.*	**1.1 Son lien social et sa socialisation dans l'EMS et dans la cité.** *Ni objet de soin, ni objet économique, la personne âgée est un être humain en devenir et dont la vie est un roman.*	☐ Activité inter générationnelle : des conseils ? ☐ Un marché de Noël : un lien génial entre le quartier et l'EMS !
	1.2 Sa citoyenneté *Le résident en EMS doit pouvoir continuer à être informé de la vie qui l'environne et pouvoir en prendre part.*	☐ Votation : problème avec les bulletins ☐ Colloque des résidents : des exemples ?
	1.3 Ses relations familiales *Donner place aux familles du résidant dans un contexte professionnel et institutionnel*	☐ Des exemples d'activités avec les familles ? ☐ Quelle place pour le conjoint vivant à domicile ?
	1.4 Son couple, ses coups de foudre, sa sexualité *Permettre de vivre sa vie adulte affective et sexuelle*	☐ Fête de la St Valentin : pourquoi pas ? ☐ Organiser des espaces pour partager les câlins et la sexualité.
	1.5 Son deuil, sa mort *Parler de la mort pour être vivant jusqu'au bout.*	☐ Groupe de parole sur la mort ☐ Les rituels

2. IDENTITÉS ET SAVOIRS PROFESSIONNELS *L'animation est un métier qui exige des compétences et le sens de l'action.*	**2.1 Sens du projet, organisation, gestion du service** *Écouter, réfléchir, mettre en place, évaluer ses actions*	☐ Projet de vie, d'accompagnement, quelle terminologie ? ☐ Dossier informatisé du résident
	2.2 Offres d'animation adaptées aux habitudes et aux besoins des résidants. *Connaître et prendre en compte les habitudes et envies des résidants*	☐ Approches collectives ☐ Approches individuelles ☐ Approches alternatives et exploratoires
	2.3 Interdisciplinarité *Travailler ensemble selon ses compétences spécifiques pour répondre à toutes les dimensions de la personne âgée*	☐ Collaboration avec les soins : mode d'emploi ? ☐ Bon truc pour aménager l'environnement du résident afin de maintenir ses capacités ergonomiques
	2.4 Gestion, accompagnement, suivi et évaluation des stagiaires et des civilistes *Recourir aux jeunes pour promouvoir la vocation de l'animation auprès des personnes âgées et tirer parti des motivations des jeunes*	☐ Cahier des charges des civilistes ? ☐ Fonctions et tâches des stagiaires : un travail essentiel !
	2.5 Promouvoir et organiser le bénévolat *Palier aux familles manquantes*	☐ Mise en place d'un secteur bénévole, help !

3. TERRAIN *La boîte à outils de l'animateur en EMS*	**3.1 Maintenir informé** *Permettre au résidant de communiquer et de se tenir au courant de l'actualité*	☐ Lecture des journaux : quel sens ? ☐ La télé dans l'EMS, vous en pensez quoi ?
	3.2 Jouer ensemble *Organiser et permettre de jouer*	☐ Bon plan : mettre des jeux à disposition es enfants qui rendent visite
	3.3 S'occuper *Par le biais d'une activité, permettre à des résidants de se rendre utiles*	☐ Aider en cuisine : et si les règles d'hygiène ne sont pas d'accord ?! ☐ Pliage du linge
	3.4 Déguster *Poursuivre les activités de la vie quotidienne et vivre un moment convivial*	☐ Atelier pâtisserie ☐ Les repas : c'est comment chez vous ?!!
	3.5 Méditer *Vivre sa spiritualité*	☐ Mise en place d'un service d'aumônerie ☐ La religion : toujours la même place qu'avant en EMS ?
	3.6 Décorer *L'EMS, un lieu de vie qui se décore avec soins*	☐ Echange de décos ☐ Idées, thèmes
	3.7 Inventer auprès des personnes désorientées *L'approche des résidents qui n'adhèrent à aucune proposition de l'animation à cause de leurs difficultés psychiques.*	☐ Formation clown : je vous la conseille ! ☐ Le toucher, et autres sens

	3.8 Pratiques thérapeutiques *L'approche thérapeutique par des professionnels pour appréhender les difficultés spécifiques des résidants*	☐ Art thérapie : pour qui et dans quel but ? ☐ Shiatzu ou reiki ? ☐ Zoothérapie : tout a changé depuis l'arrivée du chat !
	3.9 Nouvelles technologies *Se servir des outils de son temps, les faire découvrir et les expérimenter avec les résidants*	☐ Internet café pour correspondre avec sa famille ☐ La wii, vous jouez avec quel jeux vous ? ☐ Skype, quelle révolution à l'EMS !
	3.10 Psycho gériatrie *Des animations spécifiques à la personne âgée souffrant de troubles psy*	☐ Nous ne sommes pas adaptés pour les troubles psys !! ☐ Un article intéressant

4. NEWS Des actualités politiques, économiques, juridiques, sociales, cantonales ou fédérales, des informations de formations, conférences, régulièrement mises à jour par l'AVDEMS entre autre.	A voir avec les institutions et associations professionnelles qui créeront leurs items selon désirs.	☐ Nouvelle article de loi ☐ Conférence à ne pas manquer

<table>
<tr><td rowspan="3">5. LA PAROLE EST À VOUS

Exprimez-vous !</td><td>5.1 Coup de gueule

Indignez-vous !</td><td></td></tr>
<tr><td>5.2 Coup de cœur

Envie de partager, simplement</td><td></td></tr>
<tr><td>5.3 Café du coin

Un espace de communication pour ce qui n’a rien à voir avec le sujet de ce forum : pour discuter de la pluie et du beau temps, et plus si affinités !</td><td></td></tr>
<tr><td>6. BONS PLANS

Des catégories à remplir par vous-même: Donnez vos tuyaux et utilisez ceux des autres… gain de temps à assuré !</td><td>6.1 Sorties

Les bonnes adresses pour sortir avec des résidents</td><td>☐ Les meilleurs restaurants adaptés au Lavaux

☐ Une expo lausannoise à ne pas manquer !!

☐ les cafés les mieux adaptés sur Genève</td></tr>
</table>

9. En conclusion

Passionnée par mon travail, j'espère que ce projet contribuera à l'évolution de notre métier. Accompagner des personnes âgées à finir leur vie en établissement médico-social est un challenge exigeant et passionnant. Mission que nous, professionnels, devons assumer au quotidien et réalité face à laquelle nous avons un rôle prépondérant à jouer. Cette tâche, complexe, nous relie tous. Je suis convaincue que nous avons besoin d'échanger sur nos pratiques, de nous informer, d'apprendre sans cesse, afin que ce métier qui implique la vie des aînés de notre société soit accompli au meilleur de nos compétences. Certes, la formule parfaite d'accompagnement n'existe pas, mais je pense qu'il faut tendre vers un idéal et sans cesse perpétuer la réflexion autour de nos pratiques. Ce projet contribuera, à sa façon, à rendre notre métier toujours plus adapté aux besoins des personnes âgées.

De plus, le travail social auprès des personnes âgées souffre à mon avis d'une image poussiéreuse pour ceux qui le méconnaissent : il est temps d'utiliser le fort potentiel qu'offre internet et les communautés virtuelles pour non seulement améliorer nos pratiques mais aussi pour démontrer le caractère dynamique de cette profession.

Quant au community management, je pense que c'est un rôle très intéressant qui ne doit plus être réservé aux professionnels issus du marketing ou du journalisme. Les entreprises commencent tout juste à prendre la mesure de l'importance d'un tel rôle au sein de leurs équipes, aussi la demande ne peut que s'accroître : aux travailleurs sociaux d'en saisir l'opportunité et transposer cette pratique dans leurs institutions.

Bien qu'il en existe quelques-uns, peut-être qu'à l'avenir beaucoup d'autres réseaux de communication sur internet comme **l'Agora Virtuelle** se créeront dans le domaine du social, chacun adapté à son public et avec sa propre identité, conçus par des animateurs socioculturels connaissant les problématiques spécifiques des différents champs d'intervention. Je l'espère en tout cas, car je suis convaincue du fort potentiel de cette forme de lien entre professionnels.

Au plaisir de vous rencontrer peut-être sur le forum www.agora-virtuelle.ch,
dès le 30 mai 2011 !
En attendant, n'hésitez pas à me contacter pour toutes questions, je me ferai un plaisir de discuter avec vous.

Par mail : info@agora-virtuelle.ch
Par téléphone : 076 395 11 17

Magali Wolfensberger